

## **POLITICA DELLA QUALITA' marzo 2024**

La Politica della Qualità è stata aggiornata in seguito all'acquisizione della Aston da parte del Gruppo Comini. Pur rimanendo saldi i principi generali che hanno ispirato l'attività aziendale nel corso dei suoi ventiquattro anni di attività è necessario aggiornare gli obiettivi in funzione del nuovo scenario operativo.

La soddisfazione della clientela e l'efficienza dei processi di lavoro come fattori essenziali per la competitività ed il successo dell'Azienda rimangono i fondamentali ai quali tutto il personale si deve ispirare nello svolgimento del proprio lavoro.

Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti obiettivi:

- Mantenimento e implementazione del Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Ottenimento e successivo mantenimento del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la norma UNI 45001:2018 entro il 2025, sensibilizzando il personale ad operare in conformità ad esso;
- Ricerca di partnership strategiche con fornitori condivisi con il Gruppo Comini per garantire la distribuzione di prodotti riconosciuti ed affidabili alle migliori condizioni economiche del mercato;
- Continuo adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato in funzione all'obiettivo strategico di una sempre maggiore copertura territoriale e penetrazione del mercato di riferimento;
- Capacità di sfruttare al meglio le risorse e le capacità finanziarie del Gruppo in funzione di una crescita dinamica, organica e strutturale;
- Continua formazione degli addetti vendite per garantire un servizio sempre migliore alla clientela ed un ampliamento dei prodotti offerti;
- Valorizzare le risorse umane interne al fine di garantire una crescita professionale dei singoli in grado di supportare lo sviluppo commerciale basato su una maggiore presenza dei commerciali sul territorio;
- Sensibilizzare il personale ad un corretto comportamento tenendo presente l'importanza di lavorare nel rispetto di politiche ambientali e sociali che garantiscano la crescita sostenibile ed etica dell'azienda e del perimetro entro il quale la stessa opera.
- Promuovere un aggiornamento continuo delle infrastrutture e dei supporti informatici al fine di garantire la massima innovazione sia nei processi diretti di vendita che in quelli di analisi e controllo di gestione;
- Ridurre le non conformità, carenze e sprechi che inficiano la qualità del servizio offerto;
- Lavorare per anticipare le necessità dei Clienti riuscendo a fornire risposte veloci e chiare, in linea con le aspettative prevenendo le necessità;
- Sviluppare la ricerca su nuove soluzioni dedicate alle nuove tecnologie ed al risparmio energetico nel campo dell'impiantistica industriale anche in ottica dell'impatto che il cambiamento climatico ha sulle esigenze quotidiane;
- Preparare l'azienda per una continua e redditizia crescita che ne garantisca la sua continuità e lo sviluppo nel tempo;
- Rispettare le leggi e le specificità dei singoli garantendo la più ampia integrazione all'interno dell'azienda.

Per il conseguimento di questi obiettivi la Direzione si impegna a monitorare costantemente le attività svolte ed analizzare i risultati ottenuti con cadenza trimestrale oltre a mantenere aggiornate ed efficienti le infrastrutture aziendali ed i luoghi di lavoro.